

## POLITICA della QUALITA'

CODEMATICA ha definito la propria Politica per la Qualità delineando un indirizzo strategico al fine di assicurare il soddisfacimento dei requisiti e delle aspettative delle parti interessate per quanto riguarda le forniture di Engineering, produzione, formazione e messa in servizio di software per l'Automazione Industriale, la Robotica, il Controllo di Processo e la Domotica, applicativi di supervisione e retrofit impianti esistenti.

Nella definizione della propria politica sono stati considerati:

- Il continuo miglioramento quale obiettivo per il successo dell'organizzazione
- Il livello di soddisfazione della clientela
- La formazione e crescita professionale dei dipendenti, dei collaboratori esterni e dei clienti
- Esigenze ed aspettative delle parti interessate
- I contributi potenziali dei fornitori e partner

Il principale scopo che l'azienda si propone è di garantire alla propria clientela l'affidabilità e la competenza di un partner strategico, mettendo a disposizione dei clienti le competenze di un'azienda tecnologicamente avanzata, ricercando attraverso professionalità e flessibilità il continuo miglioramento del prodotto e del servizio.

La Direzione, sulla base dei dati raccolti mediante il sistema di gestione aziendale, effettuerà a cadenza annuale sistematici riesami, con l'obiettivo di monitorare le prestazioni del sistema di gestione della Qualità, soddisfare i requisiti applicabili e supportare adeguatamente i propri indirizzi strategici.

Gli obiettivi aziendali vengono fissati a cadenza annuale, monitorando l'andamento delle prestazioni del sistema di gestione della Qualità attraverso appropriati indici.

Per questo, **collaboratori** e **fornitori** sono considerati come partner nella ricerca del reciproco successo, al fine di consolidarne i rapporti e stimolarne il miglioramento.

La presente Politica è mantenuta attiva e resa disponibile a tutte le parti interessate.